

USEED – Politique de protection des renseignements personnels

Mai 2013

USEED Inc. est le propriétaire et l'exploitant du site Web useed.net, une plateforme de financement. La présente politique de protection des renseignements personnels s'applique au site Web useed.net, à tous ses sous-domaines, à toute interface de programmation d'applications ou tout gadget logiciel offert par USEED, de même qu'à tout autre site ou page Web dont USEED est le propriétaire ou l'exploitant et qui inclut un lien vers la présente politique. Veuillez noter que la présente politique de protection des renseignements personnels ne s'applique pas aux autres sites Web accessibles à partir du site d'USEED. Il se peut que les politiques et pratiques de pareils sites Web externes en matière de collecte, de stockage et d'utilisation des données soient très différentes de celles énoncées ci-après.

USEED se réserve le droit de modifier la présente politique de protection des renseignements personnels de temps à autre, et, s'il la modifie, USEED en avisera les utilisateurs en indiquant la date de la dernière modification de la politique en haut de la page sur laquelle elle est affichée. Les utilisateurs acceptent cette forme de notification comme étant suffisante et s'engagent à visiter régulièrement la page où figure la politique pour vérifier si des modifications y ont été apportées et, le cas échéant, en prendre connaissance.

Nature de l'information recueillie

Données sur le trafic. Comme la plupart des sites Web, le site d'USEED recueille automatiquement certaines données sur tout utilisateur qui le visite. Ces données incluent l'adresse de protocole Internet, le serveur du fournisseur de services Internet, le type d'ordinateur et de navigateur utilisé pour accéder au site, l'adresse de la page Web consultée juste avant ou après la visite sur le site, de même que des données sur l'utilisation faite du site même (p. ex., les liens suivis). Ces données sur le trafic sont anonymes, autrement dit, elles ne permettent en rien d'identifier un utilisateur. Ces données aident USEED à améliorer tant son rendement que la convivialité et l'utilité de son site pour ses utilisateurs.

Collecte de données sur le trafic

Le site d'USEED recueille des données sur son trafic à l'aide de témoins (« cookies »). USEED utilise les services d'un tiers qui place des témoins sur les ordinateurs des utilisateurs pour recueillir des données anonymes permettant d'obtenir des renseignements statistiques sur l'utilisation faite de son site. Les utilisateurs sont libres de désactiver le placement de témoins si leur navigateur leur offre cette option.

Le site d'USEED contient par ailleurs des pixels invisibles, à savoir des images électroniques utilisées de concert avec des témoins pour compiler des statistiques permettant d'analyser l'utilisation d'un site Web. USEED se réserve par ailleurs le droit d'insérer des pixels invisibles dans ses courriels, en vue de recueillir de

l'information sur le nombre de personnes qui ouvrent ses messages ou qui cliquent sur les liens qu'ils contiennent. Cette information aide USEED à améliorer ses communications et ses efforts de collecte de fonds.

USEED passe un contrat de service avec un tiers pour la collecte de données sur l'utilisation que les visiteurs de son site font de ce dernier. Les données ainsi recueillies permettent, par exemple, à USEED de savoir combien de personnes ont visité une page donnée ou cliqué sur un certain lien. Cette information aide USEED à optimiser le rendement de son site.

Renseignements personnels. Toute personne intéressée à faire un don par l'intermédiaire du site d'USEED doit d'abord s'inscrire et procéder à d'autres démarches sur le site. USEED se réserve le droit de demander aux utilisateurs de son site de fournir des renseignements permettant de les identifier (autrement dit, des renseignements personnels), y compris :

- leurs coordonnées, telles que leur nom, leur adresse postale et leur adresse électronique, de même que leur nom d'utilisateur et leur numéro de compte USEED et le mot de passe s'y rapportant;
- des données démographiques, telles que leur code postal, leur âge et leur sexe;
- des renseignements sur leur entreprise, tels que son nom, sa taille et son champ d'activité;
- des renseignements sur leurs activités pertinentes, telles que leurs dons antérieurs et leur participation à d'autres campagnes de financement ou événements visant à recueillir des fonds.

Confidentialité des renseignements personnels

Sauf disposition contraire de la présente politique, USEED conserve les renseignements personnels recueillis et ne les divulgue à aucun tiers, à moins que pareille divulgation ne soit nécessaire pour se conformer à une ordonnance ou à tout autre processus judiciaire, pour protéger les droits ou la propriété d'USEED, ou encore pour faciliter ou mener à bien la vente d'USEED, sa fusion ou consolidation avec une autre entité, un changement au niveau de sa direction, la cession de tout ou partie des actifs d'USEED ou l'exécution des conditions d'utilisation de son site Web et de leurs services connexes. Il est entendu que USEED prend des précautions raisonnables pour préserver le caractère confidentiel des renseignements personnels, mais qu'aucune protection ne peut pleinement garantir leur inviolabilité.

Accès aux renseignements personnels (à l'exclusion des numéros de carte de crédit)

USEED divulgue des renseignements personnels avec des entreprises partenaires qui l'aident dans l'exécution de ses services de base (tels que l'hébergement, le stockage ou la protection des données) liés à l'exploitation de son site. Ces entreprises partenaires ne se servent desdits renseignements personnels qu'aux

seules fins de l'exécution de services de base en question, lesquels sont nécessaires au bon fonctionnement du site d'USEED.

Sauf dans le cas de dons anonymes, les organismes auxquels les utilisateurs du site d'USEED font des contributions en argent ou auprès desquels ils font des achats ont accès aux renseignements personnels de ces utilisateurs (à l'exception du numéro de leur carte de crédit). Lorsque des utilisateurs font des dons ou des achats par l'intermédiaire d'une page de financement individuelle, la personne qui a créé la page de financement a également accès à leurs renseignements personnels (à l'exception du numéro de leur carte de crédit). Lorsque des utilisateurs font un don ou un achat soit par l'intermédiaire d'une page de financement individuelle associée à une équipe de financement, soit directement, à partir de la page de financement d'une équipe, la personne qui a créé la page de l'équipe a elle aussi accès à leurs renseignements personnels (à l'exception du numéro de leur carte de crédit). Les utilisateurs consentent à ces pratiques et conviennent qu'USEED n'est aucunement responsable de la manière dont ces organismes ou personnes traitent leurs renseignements personnels. Les utilisateurs sont invités à communiquer directement avec ces organismes ou personnes pour se renseigner sur leurs politiques de protection des renseignements personnels et sur l'utilisation qu'ils font des données recueillies.

ATTENTION : Dès le moment où USEED a divulgué des renseignements personnels à des tiers, il ne lui est plus possible de contrôler l'utilisation faite de ces renseignements personnels. USEED n'est donc aucunement responsable des actions ou omissions de ces tiers relativement à ces renseignements.

Utilisation des renseignements personnels par USEED

USEED se sert de différentes façons des renseignements personnels recueillis sur son site pour en améliorer le fonctionnement, et notamment pour :

- faciliter les transactions entre un utilisateur et un tiers;
- envoyer des reçus;
- diffuser des nouvelles au sujet de son site;
- tenir un utilisateur au courant des activités sur le site susceptibles de l'intéresser;
- gérer le compte d'un utilisateur;
- répondre à des questions des utilisateurs au sujet du site;
- diffuser des messages liés aux campagnes de financement;
- améliorer le site d'USEED et les activités de financement.

Accès aux numéros de carte de crédit

USEED passe par les portails marchands de tiers pour traiter les dons faits par l'entremise de son site Web. Seuls ces tiers ont accès au numéro de carte de crédit d'un utilisateur, et non USEED. Les données traitées par ces tiers sont soumises aux conditions d'utilisation et aux politiques de protection des renseignements personnels de ces tiers. Les utilisateurs peuvent communiquer avec USEED par

courrier électronique, à l'adresse support@useed.org pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet.

Renseignements accessibles de façon plus générale

Les renseignements affichés sur le site d'USEED de même que sur les pages propres aux événements ou campagnes organisés à des fins de financement, les pages de collecte de fonds personnelles, les profils des utilisateurs (à moins qu'ils ne soient cachés), les profils des œuvres de bienfaisance, les contenus d'éventuels blogues ou d'autres pages publiques sur le site sont accessibles à n'importe qui. Les utilisateurs sont invités à la prudence au moment de décider quels renseignements afficher sur des pages publiques. USEED n'a aucun moyen de contrôler qui accède à des renseignements ainsi affichés ni quel usage pourrait en être fait.

Utilisation d'une interface de programmation d'applications

USEED met une interface de programmation d'applications (ou « interface API ») à la disposition de ses clients. Cette interface API permet à un client de récupérer automatiquement des renseignements du site Web d'USEED pour l'afficher ou s'en servir ailleurs (p. ex., sur le site Web d'un organisme sans but lucratif).

À titre d'exemple, un client d'USEED pourra se servir de cette interface API pour récupérer les noms et les photos des cinq personnes qui ont recueilli le plus de fonds pour sa campagne de financement. Le client peut ensuite afficher ces renseignements sur son propre site Web. L'interface API d'USEED permet à l'organisme sans but lucratif de récupérer le nom et la photo de toute personne qui recueille des fonds pour sa campagne, le montant que cette personne s'était fixé comme objectif de financement et la somme qu'elle a réussi à recueillir. Si quelqu'un crée une page de collecte de fonds pour une équipe, le nom de cette personne, l'objectif de financement de son équipe et la somme recueillie par l'équipe peuvent aussi être récupérés par l'organisme sans but lucratif grâce à l'interface API d'USEED. Enfin, si une personne organise un événement au profit d'un organisme de bienfaisance, le nom et les coordonnées de cette personne, de même que l'endroit où l'événement a lieu, peuvent pareillement être récupérés par l'organisme concerné.

NOTEZ que ce ne sont là que des exemples fournis en guise d'explication.

Grâce à l'interface API d'USEED, les organismes auxquels les utilisateurs s'associent peuvent avoir accès à d'autres renseignements, tels que le nombre de billets vendus pour un événement et le nombre de personnes ayant participé à l'événement en question. D'ordinaire, les renseignements récupérables à l'aide de l'interface API d'USEED sont des renseignements qui sont par ailleurs accessibles par l'entremise du site (sur la page d'un événement ou d'une campagne de financement, moyennant une recherche Web, etc.).

Choix relatifs aux renseignements personnels

Les utilisateurs sont libres de fournir des renseignements personnels à USEED ou non. Une personne peut très bien visiter le site sans fournir le moindre renseignement personnel à USEED, mais elle ne peut dans ce cas effectuer certaines actions qui exigent la fourniture de renseignements personnels.

Mise à jour ou rectification des renseignements personnels

Les utilisateurs qui se sont inscrits sur le site d'USEED (et qui ont donc un profil personnel) peuvent mettre à jour leurs renseignements en cliquant sur **Configuration du compte**, visible en haut de l'écran après l'ouverture d'une session.

Protection de la vie privée des enfants

USEED s'engage à protéger la vie privée des enfants qui utilisent son site. Le site USEED s'adresse à un grand public et non particulièrement à des enfants. Pour protéger la vie privée des enfants, USEED ne recueille jamais sciemment de renseignements personnels relatifs à un enfant âgé de moins de 13 ans sans le consentement préalable du père, de la mère, du tuteur ou de la tutrice de l'enfant en question. Si un enfant a utilisé le site d'USEED et a, ce faisant, transmis des renseignements personnels à USEED, le père, la mère, le tuteur ou la tutrice de l'enfant sont invités à communiquer immédiatement avec USEED. USEED s'efforcera de supprimer les renseignements personnels relatifs à l'enfant de son site Web et de sa base de données.

Conformité à la loi californienne régissant l'accès aux renseignements personnels en ligne (*California Online Privacy Protection Act*)

Vu l'importance qu'USEED attache au respect de la vie privée de tous ses utilisateurs, USEED a pris les précautions nécessaires pour se conformer à la loi californienne régissant l'accès aux renseignements personnels en ligne (*California Online Privacy Protection Act*). USEED ne distribuera aucun renseignement personnel à des tiers sans le consentement de la personne à laquelle se rapportent ces renseignements.

Conformément aux exigences de la loi californienne, les utilisateurs du site d'USEED peuvent à tout moment modifier leurs renseignements personnels en ouvrant une session sur le site et en cliquant sur **Modifier le profil** dans leur page de configuration.

Conditions d'utilisation

Le [site USEED](#) contient une page énonçant de façon détaillée ses conditions d'utilisation et notamment les limitations et exonérations de responsabilité pertinentes.

Modification de la politique de protection des renseignements personnels de USEED

Toute modification apportée à la présente politique de USEED, le cas échéant, sera affichée sur la présente page.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de protection des renseignements personnels, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse support@useed.org.

useed.org

La version électronique de la présente politique est soumise à des vérifications de conformité aux normes de l'industrie des cartes de paiement (PCI) par l'entremise de [Trust Guard](#).